

«УТВЕРЖДАЮ»

Кошеев Азамат Джабраилович

(ф.и.о. Главы местной администрации муниципального района)

Урванский муниципальный район КБР

(наименование муниципального района)

(подпись)

18.04.2019г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» с.п. Кахун
(наименование организации)

на 2019год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на стенде в ОУ документов по информационной безопасности детей.	Размещение на стенде в ОУ следующие документы: памятка для обучающихся об информационной безопасности детей; - информационная памятка для	Апрель, 2019г.	Псонуква Д.А., учитель информатики	Наличие на стенде в ОУ следующие документы: памятка для обучающихся об информационной безопасности детей; - информационная	Апрель, 2019г.

	обучающихся для размещения на официальных Интернет-ресурсах; - памятка для родителей об информационной безопасности детей.			памятка для обучающихся для размещения на официальных Интернет-ресурсах; - памятка для родителей об информационной безопасности детей.	
Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».	Апрель, 2019г.	Шибзухова Т.А. ответственный за ведение официального сайта ОУ (педагог - психолог)	Наличие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».	Апрель, 2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие четкой системы навигации внутри ОУ	Обеспечение четкой навигацией внутри ОУ	Август, 2019	Директор школы Гетоков Х.Х. Заместитель директора по АХЧ Тохов Л.М.		
Отсутствие транспортной доступности.	Оборудовать прилегающую к территории ОУ авто стоянку и обеспечить транспортную доступность для детей-инвалидов	Сентябрь, 2019	Директор школы Гетоков Х.Х.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Приобретение необходимых знаков доступности, звукового информатора	Декабрь, 2019	Директор школы Гетоков Х.Х.		

- рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение необходимых знаков доступности, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля;				
По необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По необходимости, приобретение звукового информатора	Декабрь, 2019	Директор школы Гетоков Х.Х.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					