



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ, НАУКИ И ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

360000, г. Нальчик, ул. Кешокова, д.43, тел.: 42-04-13, факс: 42-13-47, e-mail: minobrsc@kbr.ru
ОКПО 00086029, ОГРН 1020700759200 Л/сч. № 04042001440 в УФК по КБР, р/сч. 40101810100000010017, ИНН 0711033902

№

от г.

Главам
местных администраций муниципальных
районов и городских округов
Кабардино-Балкарской Республики

Уважаемые коллеги!

Во исполнение Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации», приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», приказа Министерства просвещения науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики от 17 июня 2020 г. № 22-01-05/5514 «Об организации и проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную

деятельность в Кабардино-Балкарской Республике, в 2020 году» и в целях реализации мероприятий по проведению в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг осуществляющими образовательную деятельность образовательными организациями и учреждениями культуры, осуществляющими образовательную деятельность, организацией-оператором ООО «Научно-образовательный центр» планируется проведение сбора и обобщения информации о качестве условий оказания образовательных услуг указанными организациями и учреждениями культуры (список прилагается).

В рамках обеспечения мероприятий по сбору, обобщению и проведению анализа будут исследованы следующие критерии:

- открытость и доступность информации об образовательной организации не только на наличие сведений на сайте bus.gov.ru, сайте организации, но и на их полноту, содержание (актуальность, корректность, своевременность размещения, стиль и грамотность представленных документов), соответствие нормативным правовым актам;

- комфортность условий предоставления услуг (наличие зоны отдыха (ожидания), наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации и т.д.);

- доступность услуг для инвалидов (наличие и понятность навигации внутри организации, наличие сменных кресел-колясок, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и т.д.);

- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;

- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Источниками информации о качестве условий оказания образовательных услуг являются:

- официальные сайты образовательных организаций и учреждений культуры в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях указанных организаций;

- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации).

В период НОКО - 2020 планируется:

- с 17 августа 20 сентября 2020 г. по каждой обследуемой организации - проведение анализа официального сайта в сети «Интернет» и других официальных источников информации, организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году (приложение № 1);

- с 7 сентября по 21 сентября 2020 года - проведение анкетирования участников образовательных отношений (анкетирование проводится учреждениями на местах (в целях минимизации контактов) (приложение № 2);

с 21 сентября по 16 октября 2020 года - проведение анализа стендов, размещенных в помещениях указанных организаций, с выездом экспертной группы в учреждения (приложение № 3);

с 16 октября 2020 года до 25 ноября 2020 года - представление организацией-оператором информации об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность в Кабардино-Балкарской Республике (размещение на официальном сайте в сети «Интернет» и bus.gov.ru Минпросвещения КБР).

Считаем необходимым напомнить, что в соответствии с п.14 части 2 статьи 95 ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации» руководители муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления организациями образовательной деятельности в соответствии с трудовым законодательством. В 2017-2018 годах в трудовые договора руководителей образовательных организаций включен показатель эффективности работы руководителя по результатам независимой оценки качества условий осуществления организациями образовательной деятельности и выполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки. Также в соответствии с п.15 части 2 статьи 95 ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации» результаты независимой оценки качества условий осуществления организациями образовательной деятельности учитываются при оценке эффективности деятельности руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов (форма публичного отчета утверждена Постановлением Правительства РФ от 17 апреля 2018 г. № 457).

В связи с этим просим Вас принять соответствующие меры по обеспечению исполнения вышеуказанных мероприятий.

Информационные материалы прилагаются.

Приложение на 31 л. в 1 экз.

И.о. министра

А.Езаов