

**Информация МКОУ МОШ №2 с.п.Кахун
об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями и учреждениями культуры
Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики в 2021 году, за 2022 год**

Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» с.п. Кахун					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Информация на официальном сайте образовательной организации систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Февраль 2022г.	Шибзухова Т.А., администратор сайта школы	Информация систематизирована на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Февраль 2022г.
Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой).	Оформить специальной разметкой страницы раздела «Сведения об образовательной организации», обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации	Февраль 2022г.	Шибзухова Т.А., администратор сайта школы	Специальная разметка «Сведения об образовательной организации» оформлена и возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации обеспечена. https://soch2kachun.kbrschool.ru/sveden/common	Февраль 2022г.
На информационных стендах в помещении организации нет: - информации о месте нахождения образовательной организации;	Разместить на информационных стендах в помещении организации: - информацию о месте	Февраль 2022г.	Гетокова Р.Ю., и. о. директора школы Езиева Ф.А.,	На информационном стенде размещены недостающие сведения о: месте нахождения	Февраль 2022г.

- информации о режиме, графике работы; - информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты; - информации о структуре и об органах управления образовательной организации; Локальных нормативных актах по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности - информации о реализуемых образовательных программах - информации о руководителе образовательной организации, его заместителях	нахождения образовательной организации; - информацию о режиме, графике работы; - информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты; - информацию о структуре и об органах управления образовательной организации - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности - информацию о реализуемых образовательных программах - информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях		заместитель по УВР	организации; - информацию о режиме, графике работы; - информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты; - информацию о структуре и об органах управления образовательной организации - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности - информацию о реализуемых образовательных программах - информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях	
На информационных стендах в помещении организации нет: - информации о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Разместить на информационных стендах в помещении организации: - информацию о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Февраль 2022г.	Кошиева А.М., социальный педагог	На информационном стенде размещены недостающие сведения о: - информацию о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Февраль 2022г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	Провести анкетирование получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг; утвердить план с учетом полученных результатов; провести анализ материально-технической базы и текущего ремонта школы	Март-май 2022г.	Кошиева А.М., социальный педагог; Шибзухова Т.А., педагог – психолог	В ОУ проведено анкетирование в целях улучшения условий оказания услуг.	Март 2022г.
Отсутствие навигации внутри организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	Февраль 2022 г.	Гетокова Р.Ю., и. о. директора школы	Обеспечено наличие и понятность навигации внутри организации	Февраль 2022 г.
На официальном сайте организации нет раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2022г.	Шибзухова Т.А. администратор сайта школы	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://soch2kachun.kbrschoo1.ru/?section_id=89	Февраль 2022г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в школе и на прилегающей к ней территории: -оборудованных входных групп пандусами; -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок, направить ходатайство (предложения) по установке специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, установить пандусы (с подъемными платформами)	Декабрь 2022 г.	Гетокова Р.Ю. и. о. директора школы	Местной администрацией разрабатывается проектно-сметная документация для включения ОУ в программу капитального ремонта	
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2022 г.	Гетокова Р.Ю. и. о. директора школы	Будет устранено по мере поступления финансовых средств	
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иные текстовые и графические	Декабрь 2022 г.	Гетокова Р.Ю. и. о. директора школы	Будет устранено по мере поступления финансовых средств	

знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Гетокова Р.Ю. и. о. директора школы	Будет устранено по мере поступления финансовых средств	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Назначить локальным нормативным актом ОО ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2022г.	Гетокова Р.Ю. и. о. директора школы	Приказом от 01.01.2022г. №107, назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования	Январь 2022г.
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Шибзухова Т.А. педагог – психолог Езиева Ф.А. завуч по УВР	Проведен педагогический совет по вопросам профилактики профессионального выгорания, организовано своевременное прохождение курсов повышения квалификации и по графику, аттестация педагогических работников.	Январь 2022г.

Исполнитель: Шибзухова Т.А.
Тел: +7 960 424 99 79