

ИНФОРМАЦИЯ
об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациями Урванского муниципального района КБР, за 2 квартал 2022 г.

Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» с.п. Кахун					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Информация на официальном сайте образовательной организации систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Февраль 2022г.	Шибзухова Т.А., администратор сайта школы	На официальном сайте образовательной организации систематизирована информация на в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Февраль 2022 г.
Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой).	Оформить специальной разметкой страницы раздела «Сведения об образовательной организации», обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации	Февраль 2022г.	Шибзухова Т.А., администратор сайта школы	Оформлена специальная разметка «Сведения об образовательной организации» обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации обеспечена. https://soch2kachun.kbrsc	Февраль 2022 г.

На информационных стендах в помещении организации нет: - информации о месте нахождения образовательной организации; - информации о режиме, графике работы; - информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты; - информации о структуре и об органах управления образовательной организации; Локальных нормативных актах по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности - информации о реализуемых образовательных программах - информации о руководителе образовательной организации, его заместителях	Разместить на информационных стендах в помещении организации: - информацию о месте нахождения образовательной организации; - информацию о режиме, графике работы; - информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты; - информацию о структуре и об органах управления образовательной организации - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности - информацию о реализуемых образовательных программах - информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях	Февраль 2022г.	Гетокова Р.Ю., директора школы Езиева Ф.А., заместитель по УВР	hool.ru/sveden/common На информационном стенде размещены все недостающие сведения	Февраль 2022 г.
На информационных стендах в помещении организации нет: - информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Разместить на информационных стендах в помещении организации: - информацию о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Февраль 2022г.	Кошиева А.М., социальный педагог	На информационном стенде размещены все недостающие сведения	Февраль 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	Провести анкетирование получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг; утвердить план с учетом полученных результатов;	Март-май 2022г.	Кошиева А.М., социальный педагог; Шибзухова Т.А., педагог – психолог	Проведено анкетирование в целях улучшения условий оказания услуг	Март 2022 г.

	провести анализ материально-технической базы и текущего ремонта школы		Гетокова Р.Ю. директора школы		Апрель – май 2022г.
Отсутствие навигации внутри организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	Февраль 2022 г.	Гетокова Р.Ю. директора школы	Обеспечено наличие и понятность навигации внутри организации	Февраль 2022 г.
На официальном сайте организации нет раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2022г.	Шибзухова Т.А. администратор сайта школы	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://soch2kachun.kbrsc.hool.ru/?section_id=89	Февраль 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в школе и на прилегающей к ней территории: -оборудованных входных групп пандусами; -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок, направить ходатайство (предложения) по установке специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, установить пандусы (с подъемными платформами)	Декабрь 2022 г.	Гетокова Р.Ю. директора школы	Будет устранено по мере поступления финансовых средств	
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2022 г.	Гетокова Р.Ю. директора школы	Будет устранено по мере поступления финансовых средств	
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иные текстовые и графические информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2022 г.	Гетокова Р.Ю. директора школы	Будет устранено по мере поступления финансовых средств	
Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заклучить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Гетокова Р.Ю. директора школы	При необходимости оказания услуги сурдопереводчика ОУ будет заключен договор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Назначить локальным нормативным актом ОО ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2022г.	Гетокова Р.Ю. директора школы	Приказом от 01.01.2022г. №107, назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования	Январь 2022 г.
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Шибзухова Т.А. педагог – психолог Езиева Ф.А. завуч по УВР	Проведен педагогический совет по вопросам профилактики профессионального выгорания, организовано своевременное прохождение курсов повышения квалификации и по графику, аттестация педагогических работников.	Январь 2022 г.