

ИНФОРМАЦИЯ
об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациями Урванского муниципального района КБР, за 3 квартал 2022 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	Август 2022 г.	Беждугов А.Б. директор		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Беждугов А.Б., директор	При необходимости оказания услуги сурдопереводчика ОУ будет заключен договор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников,	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике	Ежеквартально	Беждугов А.Б., директор	Проведено мероприятие	Март-май 2022 г.

создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания,			по профилактике профессионального выгорания сотрудников (Психологическая диагностика сотрудников по опроснику на выгорание К. Маслач и С. Джексон, адаптирован Н.Е. Водопьяновым)	
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартально	Беждугов А.Б., директор	Курсы повышения квалификации и проходят 39 педагогов	Март-май 2022 г.
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Апрель 2022 г.	Беждугов А.Б., директор	Утвержден план постоянного развития и повышения квалификации и в соответствии с требованиями и ФГОС	Апрель 2022 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п.Герменчик					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2022 г.	Шидгинова С.В., системный администратор	На сайте организации размещен раздел "Часто задаваемые вопросы" https://germenchikschool.ucoz.net/index/chasto_zadavayemye_voprosy/0-71	Март 2022 г.
На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	Февраль 2022г	Шидгинова С.В., системный администратор	Систематизирована информация на официальном сайте образовательной организации	Февраль 2022 г.
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Февраль 2022 г.	Шидгинова С.В., системный администратор	Обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности	Март 2022 г.

				образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	
Отсутствие на информационном стенде в помещении организации данных, размещенных на сайте	Разместить на информационном стенде в помещении организации недостающие сведения о: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой	Февраль – март 2022 г.	Кушхова М.Х., заместитель директора по УВР	На информационном стенде в помещении организации все недостающие сведения	Март 2022 г.

	образовательной программе - о положении о структурных подразделениях с приложением копий				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность).	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы -текущий ремонт помещений	Май-август 2022 г.	Иванова Ж.М., директор	Проведен анализ материально-технической базы ОУ, утверждена сметная документация для проведения капитального ремонта ОУ	Июнь 2022 г.
Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - разместить навигацию внутри организации	Февраль – декабрь 2022 г.	Лиева З.Н., завхоз	Проведены мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников, созданы условия для их постоянного развития и повышения квалификации и в соответствии с требованиями и ФГОС	Март 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	Февраль 2022 г.	Иванова Ж.М., директор	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Февраль 2022 г.
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов Обеспечить наличие в организации сменных кресел-колясок Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ	Сентябрь-декабрь 2022г	Иванова Ж.М., директор		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заключить договор при необходимости и для предоставления услуги сурдопереводчика	Иванова Ж.М., директор	При необходимости оказания услуги сурдопереводчика ОУ будет заключен договор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2022г.	Иванова Ж.М., директор	Приказом назначено ответственное лицо за проведение независимой	Февраль 2022 г.

				оценки качества образования в образователь ной организации (Приказ № 8/З-ОД от 20.01.2022г.)	
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартальн о	Иванова Ж.М., директор	Проведены мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников, созданы условия для их постоянного развития и повышения квалификации и в соответствии с требованиями и ФГОС	Март-апрель 2022 г.
Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» с.п. Кахун					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению	фактический срок реализации

			должности)	выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Информация на официальном сайте образовательной организации систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Февраль 2022г.	Шибзухова Т.А., администратор сайта школы	На официальном сайте образовательной организации систематизирована информация на в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Февраль 2022 г.
Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой).	Оформить специальной разметкой страницы раздела «Сведения об образовательной организации», обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации	Февраль 2022г.	Шибзухова Т.А., администратор сайта школы	Оформлена специальная разметка «Сведения об образовательной организации» обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной	Февраль 2022 г.

				ной организации обеспечена. https://soch2k.achun.kbrscho.ol.ru/sveden/common	
На информационных стендах в помещении организации нет: - информации о месте нахождения образовательной организации; - информации о режиме, графике работы; - информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты; - информации о структуре и об органах управления образовательной организации; Локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности - информации о реализуемых образовательных программах - информации о руководителе образовательной организации, его заместителях	Разместить на информационных стендах в помещении организации: - информацию о месте нахождения образовательной организации; - информацию о режиме, графике работы; - информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты; - информацию о структуре и об органах управления образовательной организации - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности - информацию о реализуемых образовательных программах - информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях	Февраль 2022г.	Гетокова Р.Ю., и. о. директора школы Езиева Ф.А., заместитель по УВР	На информационном стенде размещены все недостающие сведения	Февраль 2022 г.
На информационных стендах в помещении организации нет: - информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Разместить на информационных стендах в помещении организации: - информацию о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Февраль 2022г.	Кошиева А.М., социальный педагог	На информационном стенде размещены все недостающие сведения	Февраль 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания	Провести анкетирование получателей	Март-май	Кошиева А.М.,	Проведено	Март

образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	услуг в целях улучшения условий оказания услуг; утвердить план с учетом полученных результатов; провести анализ материально-технической базы и текущего ремонта школы	2022г.	социальный педагог; Шибзухова Т.А., педагог – психолог	анкетирование в целях улучшения условий оказания услуг, проведен анализ материально-технической базы, утверждена сметная документация для проведения капитального ремонта ОУ	2022 г. Апрель – май 2022г.
Отсутствие навигации внутри организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	Февраль 2022 г.	Гетокова Р.Ю., и. о. директора школы	Обеспечено наличие и понятность навигации внутри организации	Февраль 2022 г.
На официальном сайте организации нет раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2022г.	Шибзухова Т.А. администратор сайта школы	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://soch2k.achun.kbrscho.ol.ru/?section_id=89	Февраль 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в школе и на прилегающей к ней территории:	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок,	Декабрь 2022 г.	Гетокова Р.Ю. и. о. директора		

-оборудованных входных групп пандусами; -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	направить ходатайство (предложения) по установке специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, установить пандусы (с подъемными платформами)		школы		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2022 г.	Гетокова Р.Ю. и. о. директора школы		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иные текстовые и графические информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2022 г.	Гетокова Р.Ю. и. о. директора школы		
Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заклучить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Гетокова Р.Ю. и. о. директора школы	При необходимости оказания услуги сурдопереводчика ОУ будет заключен договор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Назначить локальным нормативным актом ОО ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2022г.	Гетокова Р.Ю. и. о. директора школы	Приказом от 01.01.2022г. №107, назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования	Январь 2022 г.
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального	Ежеквартально	Шибзухова Т.А. педагог – психолог	Проведен педагогический совет по вопросам	Январь 2022 г.

соответствии с требованиями ФГОС	выгорания		Езиева Ф.А. завуч по УВР	профилактик и профессионального выгорания, организовано своевременное прохождение курсов повышения квалификации и по графику, аттестация педагогических работников.	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Псыгансу					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	Разместить на сайте: информацию в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату	Февраль 2022 г.	Кушхова А.Х., ответственный за сайт	Информация размещена в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования	Февраль 2022 г.

формату представления информации»	представления информации»			и науки от 14.08.2020 № 831	
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Март 2022 г.	Кушхова А.Х., ответственный за сайт	Обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Март 2022 г.
Не обеспечено соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.	Разместить на информационных стендах информацию: - правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с	Февраль 2022 г.	Кудаева И.Х., заместитель директора по ВР	Обеспечено соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети	

	приложением их копий; - информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе			«Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными и правовыми актами.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность).	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы -капитальный ремонт ОУ	Май-декабрь 2022 г.	Гогуноков В.К., директор	Проведен анализ материально-технической базы, осуществлен капитальный ремонт ОУ и закупка средств обучения и воспитания	Май-сентябрь
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие расширенных дверных проёмов, сменных кресел-колясок	Проведение капитального ремонта здания образовательной организации, приобретение сменных кресел-колясок	Сентябрь 2022 г.	Гогуноков В.К., директор	Осуществлен капитальный ремонт ОУ	Сентябрь 2022 г.
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ	Сентябрь 2022 г.	Гогуноков В.К., директор		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	Сентябрь 2022 г.	Гогуноков В.К., директор		
Отсутствие условий доступности,	Обеспечить возможность	Заключить	Гогуноков В.К.,		

позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими	предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат.	договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика	директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в ОУ;	Февраль 2022г.	Гогунцов В.К., директор	Назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2022 г.
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Гогунцов В.К., директор	Проведены поэтапные диагностические мероприятия по профилактике профессионального выгорания	Апрель 2022г.
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартально	Гогунцов В.К., директор	Педагогические работники (19 человек) проходят курсы повышения квалификации	С января по август 2022 г.

	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Февраль 2022 г.	Битохова А.А., зам.директора по УВР	и Утвержден план постоянного развития и повышения квалификации и в соответствии с требованиями ФГОС	Февраль 2022 г.
Муниципальное казенное общеобразовательной учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Старый Черек					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Оборудование пандуса противоскользящим покрытием	Февраль 2022 г.	Альборов А.С. директор	Пандус оборудован противоскользящим покрытием	Февраль 2022 г.
Отсутствие в помещении организации и на прилегающей к ней территории условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Март 2022 г.	Альборов А.С., директор	Будет устранено по мере поступления финансовых средств	
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для	Заклучить договор (при необходимост и) для предоставлен	Альборов А.С., директор		

	разрешения ввода в штат	ия услуги сурдоперевод чика			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартальн о	Альборов А.С., директор	Проведены диагностичес кие мероприятия по профилактик е профессиона льного выгорания сотрудников	Март- апрель 2022 г.
	Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартальн о	Альборов А.С., директор	Все педагоги проходят курсы повышения квалификаци и в соответствии с планом - графиком	В течение года
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Март 2022 г.	Альборов А.С., директор	Утвержден план постоянного развития и повышения квалификаци и в соответствии с требованиям и ФГОС	Март 2022 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Черная Речка					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте не систематизирована информация образовательной организации в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	Февраль 2022г	Тукова И.Х., системный администратор	На официальном сайте образовательной организации систематизирована информация	Февраль 2022 г.
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Февраль 2022 г.	Тукова И.Х. системный администратор	Обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта https://com-речка.рф/	Февраль 2022 г.
Отсутствие на информационном стенде в помещении организации данных,	Разместить на информационном стенде в помещении организации недостающие	Февраль – март	Бжамбаева З.А заместитель	На информацион	Февраль 2022 г.

размещенных на сайте	сведения о: - о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда; - о режиме, графике работы; - о контактных телефонах и об адресах электронной почты; - Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); - адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или)	2022 г.	директора по УВР	ных стендах школы размещена недостающая информация	
----------------------	---	---------	------------------	--	--

	родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор - о реализуемых образовательных программах в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) - информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов	Май-декабрь 2022 г.	Шидова Ф.М. директор	Проведен анализ материально-технической базы с	Апрель-Май 2022г

	- проведение анализа материально-технической базы -текущий ремонт помещений			учетом мнения Совета обучающихс я, родителей, педагогическ их работников. Осуществляе тся капитальный ремонт здания школы	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	Март 2022 г.	Шидова Ф.М. директор	Будет устранено по мере поступления финансовых средств	
Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг: -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды;	Февраль – апрель 2022 г.	Кумышев М.К. завхоз	Обеспечено наличием комфортных условий для предоставления услуг: -наличие и доступность санитарно-гигиенически х помещений; - наличие и доступность питьевой воды;	Март 2022 г.
Отсутствие в помещениях организации и на	Обеспечить наличие в организации	Сентябрь	Шидова Ф.М.		

прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - поручней, расширенных дверных проемов; -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	сменных кресел-колясок	2022 г.	директор		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ	Декабрь 2022 г.			
	Оборудовать входные группы	Декабрь 2022 г.			
	пандусами (подъемными платформами);	Декабрь 2022 г.			
	Обеспечить адаптированными лифтами, поручней, расширенных дверных проемов	Декабрь 2022 г.			
Не обеспечена доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения (Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001)	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Сентябрь 2022 г.	Шидова Ф.М. директор		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заклучить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Шидова Ф.М. директор	При необходимости предоставления услуги сурдопереводчика будет заключен договор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2022г.	Шидова Ф.М. директор	Приказом назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования	Февраль 2022г.
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального	Ежеквартально	Шидова Ф.М. директор	Проведен педагогический совет по вопросам	Февраль-апрель 2022 г.

соответствии с требованиями ФГОС	выгорания			профилактик и профессиона льного выгорания; Разработан и утвержден план повышения квалификаци и по ФГОС	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г.п. Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	Обеспечить наличие в организации сменных кресел-колясок	Февраль 2022г.	Кашироков Р.Р., директор	Обеспечено наличие в организации сменных кресел-колясок	Февраль 2022 г.
	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Февраль 2022г.	Шогенова З.А., завхоз	Обеспечены наличие и доступность в организации питьевой воды	Февраль 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Привести в соответствие с СП 59.13330.2016 условия доступности	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Сентябрь 2022 г.	Кашироков Р.Р., директор		

образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	зрительной информации				
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Сентябрь 2022 г.	Кашироков Р.Р., директор		
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заклучить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Кашироков Р.Р., директор	При необходимости оказания услуги сурдопереводчика ОУ будет заключен договор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: 1 этап –повышение компетентности педагогов по вопросу профилактики профессионального выгорания	Май 2022г.	Мидова Н.М., Кушхова Л.М., зам.директора по УВР	Проведены мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Май 2022г.
	2 этап – диагностика профессионального выгорания, создание плана постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС;	Июнь 2022г.	Мидова Н.М., Кушхова Л.М., зам.директора по УВР	Разработан и утвержден план повышения квалификации и по ФГОС	Июнь 2022г.
	3 этап – проведение тренинга «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»;	Сентябрь 2022 г.	Мидова Н.М., Кушхова Л.М., зам.директора по УВР	Проведен тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»	Сентябрь 2022 г.

	Участие в вебинарах, тестированиях, проводимых Яндекс. Учебник, интенсивах «Я учитель»	Февраль–декабрь 2022г.	Мидова Н.М., Кушхова Л.М., зам.директора по УВР	Педагогическ ие работники принимают участие в вебинарах и тестирования х	С февраля 2022 г.
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5»г.п. Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01- 2001	Обеспечить оснащение пандусов перилами; установить поручни	Декабрь 2022 г.	Битуева Л.Б., директор	В вышестоящи е органы направлены предложения для включения МКДОУ № 5 г.п.Нарткала в перечень организаций, требующих проведение капитального ремонта здания	
Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и	Обеспечить дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2022 г.	Битуева Л.Б., директор		

зрению звуковой и зрительной информации					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Провести психологический тренинг с сотрудниками ДОУ «Профессиональное выгорание педагогов в ДОУ и его профилактика»	Февраль 2022 г.	Тебетова Л.М., старший воспитатель	Проведен психологический тренинг с сотрудниками и ДОУ «Профессиональное выгорание педагогов в ДОУ и его профилактика». Утвержден план постоянного развития и повышения квалификации и в соответствии с требованиями и ФГОС	Февраль 2022 г.